



# SPORTELLO D'ASCOLTO

Il disagio lavorativo è quella condizione psicologica di sofferenza in cui si trova un lavoratore a causa di ostacoli esterni, legati al contesto e/o al contenuto della organizzazione lavorativa, i quali gli impediscono di realizzare i suoi compiti a pieno, privandolo del riconoscimento aziendale e della soddisfazione personale.

Lo sportello d'ascolto è un luogo dove le persone possono rappresentare il loro disagio lavorativo ad un esperto, per avere:

- accoglienza;
- informazioni e indicazioni;
- assistenza e sostegno.

# Vantaggi

Le ragioni per istituire uno sportello d'ascolto in azienda sono molteplici:

- per affrontare sul nascere le situazioni di disagio dei lavoratori;
- per analizzare le situazioni critiche già esistenti, cercando le cause;
- per coinvolgere le parti interessate e trovare soluzioni;
- per “fare prevenzione”, fornendo informazioni ad esempio anche al personale neoassunto;
- per indirizzare le eventuali richieste di aiuto clinico alle strutture di supporto presenti nel territorio (cfr. L. R. n. 8/2010 art. 6);
- per intervenire con azioni di sostegno mirate ad esempio in caso di gravi infortuni sul lavoro.



## L'offerta Evimed

L'azienda può stabilire di attivare il proprio sportello d'ascolto:

- con una funzione preventiva, mantenendolo quindi accessibile ai lavoratori nel medio lungo periodo;
- con una funzione di sostegno, ad esempio in seguito ad un grave infortunio, per fornire quindi un tempestivo ed intenso supporto ai lavoratori per l'elaborazione dell'evento.

Le modalità possono essere le seguenti:

- presso uno spazio riservato all'interno della sede aziendale, dove lo psicologo Evimed si recherà secondo la frequenza e gli orari concordati;

- presso uno spazio riservato all'interno della sede aziendale, dove lo psicologo Evimed si recherà solo su appuntamento con il lavoratore interessato;
- presso lo spazio dedicato nella sede Evimed.

In tutti i casi Evimed fornirà all'azienda il necessario supporto per dare visibilità all'iniziativa presso i lavoratori.

Per garantire la massima riservatezza, le comunicazioni tra lo psicologo Evimed ed i lavoratori avverranno attraverso un numero telefonico ed una casella di posta elettronica dedicati.

Il controllo dell'attività da parte dell'azienda sarà garantito dalla predisposizione, da parte dello psicologo Evimed, di una relazione periodica sulla casistica - in forma rigorosamente anonima - al Datore di lavoro.

Evimed S.r.L.

via Zamenhof, 363 - 36100 Vicenza

Tel. +39 0444 246066 - Fax +39 0444 240251

website: <http://www.grupposicura.it/evimed>

e-mail: [info.evimed@sicura.com](mailto:info.evimed@sicura.com)

**EVIMED**  
EVIDENCE MEDICINE